

## Hieronder treft u de geldende huisregels van de HOED VORDEN.

Wij verwachten dat u deze regels respecteert en onderschrijft. Bij bezwaren kunt u dit altijd aan ons melden.

---

1. Medewerkers en patiënten behandelen elkaar met **respect** en mogen elkaar hierop aanspreken.
2. Medewerkers en patiënten kennen hun eigen **verantwoordelijkheid** en mogen elkaar hierop aanspreken.
3. Medewerkers en patiënten spannen zich in om een **open sfeer** te creëren en duidelijk te zijn over wederzijdse verwachtingen.
4. Medewerkers gaan **vertrouwelijk** om met de gegevens van patiënten. Wij verwijzen voor meer informatie naar het privacy – reglement op onze website.
5. Medewerkers dulden geen enkele vorm van **agressief gedrag**, zowel verbaal als non-verbaal. Als een medewerker zich onveilig voelt, wordt de politie ingeschakeld.
6. Medewerkers zijn als hulpverleners **verplicht medische hulp** te verlenen indien nodig en mogelijk. Zij kunnen **niet gedwongen worden** tot een bepaalde (be-) handeling, indien dit indruist tegen hun professionele beroepsnorm of -ethiek.
7. De huisartsenpraktijk spant zich in om u **tijdig te informeren** over nieuwe ontwikkelingen die voor u van belang zijn op de website. Houdt dit in de gaten!